**Мобильная клиентская служба Отделения ПФР по КБР провела выездные консультации в Баксанском районе**

**Пресс-релиз**

**11.10.2017 г.**

**Нальчик. КБР.**

**Мобильная клиентская служба Отделения ПФР по КБР провела выездные консультации в Басанском районе КБР.**

Кабардино-Балкарская Республика обладает разветвленной сетью населенных пунктов, которые находятся, в том числе, далеко от административных центров, в которых функционируют управления ГУ-ОПФР по КБР. Дорога к административному центру занимает у пенсионера много времени и требует значительных физических усилий.

В рамках программы по повышению эффективности сервиса клиентской службы Отделение Пенсионного фонда РФ по Кабардино-Балкарской Республике получило специализированный и высокотехнологичный микроавтобус «ГАЗель». Модификация микроавтобуса позволяет осуществлять полноценный и комфортный прием граждан специалистами Отделения.

Единовременно двое специалистов клиентской службы могут принимать двоих пенсионеров, предоставляя им консультацию и используя информационную базу данных. В салоне микроавтобуса оборудованы кресла, двусторонний столик и мониторы.

Практика такой работы включает в себя подготовку к выездам и оповещение населения о возможности получить консультацию по широкому спектру тем. Отделение ПФР по КБР активно сотрудничает с администрациями населенных пунктов и районов республики в организации графика выездов специалистов, совместно составляется график поездок.

**Пресс-служба**

**Отделения Пенсионного фонда РФ**

**по Кабардино-Балкарской республике**

**г. Нальчик, ул. Чернышевского 181 «а»,**

**Офис № 316**

**Вебсайт:** [**http://www.pfrf.ru/branches/kbr/news/**](http://www.pfrf.ru/branches/kbr/news/)

**E-mail: opfr\_po\_kbr@mail.ru**